

# TERMO

## DE USO



### INTRODUÇÃO:

Estes termos de uso regem seu acesso e uso, como pessoa física, dentro do Brasil, de aplicativos, sites de Internet, conteúdos, bens e serviços disponibilizados pela SERGIPE GÁS - SERGAS, com sede na Avenida Empresário José Carlos Silva, n.º 2482, Conjunto Augusto Franco, Bairro Farolândia, Aracaju/SE, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 86.809.043/0001-38.

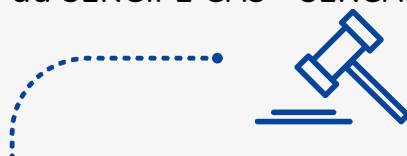
Estes termos de uso têm por objeto definir as regras a serem seguidas para a utilização do site da SERGIPE GÁS - SERGAS ("Termos de Uso da SERGAS"), sem prejuízo da aplicação da legislação vigente.

AO UTILIZAR O SITE DA SERGIPE GÁS - SERGAS VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM ESTES TERMOS DE USO, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS PRATICADOS POR VOCÊ NO <https://www.sergipegas.com.br> OU EM SERVIÇOS A ELE RELACIONADOS. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR ESTE SITE. VOCÊ TAMBÉM CONCORDA COM OS TERMOS DESCRITOS EM NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE (aba "LGPD" do site).

A aceitação deste Termo de Uso será feita quando é realizado o opt-in (clique na opção de aceite) no banner que aparece em sua tela ao acessar o site pela primeira vez. Isso indicará que você concorda com as regras de utilização do site da SERGAS.

Quando você utiliza a SERGIPE GÁS - SERGAS comprometemos a manter a segurança das suas informações e dados pessoais. Acesse a nossa Política de Privacidade que explica como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados pelas aplicações da SERGIPE GÁS - SERGAS.

### ARCABOUÇO LEGAL:



O arcabouço legal aplicável ao serviço prestado compreende:

1. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - LEI 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018;
2. Marco civil da internet — LEI Nº 12.965, DE 23 DE ABRIL DE 2014;
3. Código de Defesa do Consumidor - LEI Nº 8.078, DE 11 DE SETEMBRO DE 1990.

# TERMO

DE USO



## DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:

O site - <https://www.sergipegas.com.br> - poderá disponibilizar para o usuário um conjunto específico de funcionalidades e ferramentas para otimizar o uso dos seus serviços, promovendo a facilitação do acesso entre os usuários e a entidade.

No site os serviços oferecidos estão descritos e apresentados com o maior grau de exatidão, contendo informações sobre suas características, qualidades, quantidades, preço, entre outros dados, bem como os riscos que apresentam à saúde e segurança do usuário.

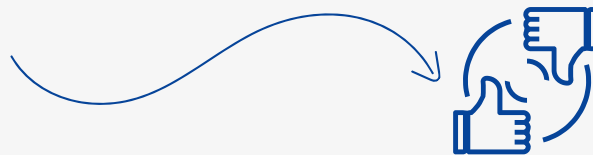
Dentro da aba de soluções, o usuário irá encontrar a explicação sobre as soluções ofertadas pela SERGAS e na aba de tarifas encontrará os valores praticados pela empresa, conforme a legislação atualizada.

No site também é possível acessar a transparência, bem como a ouvidoria.



Estes Termos de Uso não cedem ou transferem ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário.

## RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO:



O Usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados na aba de “Ouvidoria” e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar na impossibilidade de a SERGAS entrar em contato com o usuário.

O usuário do site é responsável pela atualização das suas informações pessoais e consequências na omissão ou erros nas informações pessoais cadastradas.

O Usuário é responsável pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à SERGAS ou a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso ao site.

# TERMO

## DE USO



Nesta aplicação é proibida a mineração de dados, de qualquer tipo ou espécie, uso de bots de mensagens, operações massificadas, sob aplicação da legislação penal brasileira e de reparar os danos que decorrerem desta utilização.



### USUÁRIOS MENORES DE 18 ANOS:

É proibida a utilização do site <https://www.sergipegas.com.br> por pessoas menores de 18 anos, tendo em vista que o conteúdo da plataforma não se destina, de forma alguma, para este público.

É vedado o uso do site por menores de idade, ainda que acompanhados de seus responsáveis legais, sob pena de estes serem responsabilizados em caso de danos à SERGAS.

A SERGAS possui o direito de conferir a identidade daquele que utiliza ou se cadastra no site, com o objetivo de proteger a própria organização do uso indevido por pessoas menores de 18 anos.

Alerta-se que, em caso de verificação da ocorrência de falsidade documental, prevista no Código Penal, a SERGAS tomará as medidas legais cabíveis.



### RESPONSABILIDADES DA SERGAS:

A SERGAS, no papel de custodiante das informações pessoais dos Usuários, deve cumprir todas as legislações inerentes ao uso correto dos dados pessoais do cidadão de forma a preservar a privacidade dos dados utilizados na plataforma.

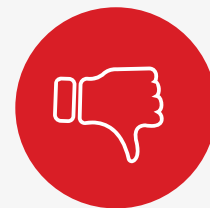
# TERMO

DE USO



Em nenhuma hipótese, a SERGAS será responsável pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de códigos maliciosos (vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros que venham a ser criados), em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário.

**NÃO-RESPONSABILIZAÇÃO:** Tendo em vista as características inerentes ao ambiente da internet, a SERGAS não se responsabiliza por interrupções ou suspensões de conexão, transmissões de computador incompletas ou que falhem, bem como por falha técnica de qualquer tipo, incluindo, mas não se limitando, ao mau funcionamento eletrônico de qualquer rede, hardware ou software. A SERGAS se exime de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos.



## EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE:

A SERGAS não será, em hipótese alguma, responsável por tais produtos ou serviços de terceiros fornecedores e reiteramos a necessidade de o usuário ler, analisar e aceitar os termos de uso das plataformas que possam ter alguma interface conosco.

## MUDANÇAS TERMOS DE USO:

A atual versão desses Termos de Uso foi formulada e atualizada pela última vez na data de: 01 de junho de 2023.



Este Termo de Uso tem validade indeterminada, podendo ser alterada em seus termos, a qualquer tempo, e a versão deste termo de uso será vinculada no ato da aceitação do usuário.

A SERGAS publicará e informará o Usuário acerca das futuras alterações a estes Termos de Uso por meio do site <https://www.sergipegas.com.br> conforme o princípio da transparência, art. 6º, VI, LGPD.

# TERMO

DE USO



## INFORMAÇÕES PARA CONTATO:

Entrar em contato com Encarregado da Proteção de Dados para efetuar consulta sobre privacidade de seus dados através dos canais:



[dpo@sergipegas.com.br](mailto:dpo@sergipegas.com.br)



<https://www.sergipegas.com.br/wp/>

A SERGAS tem uma equipe designada para atender às consultas de privacidade do usuário relacionadas aos produtos para consumidores e empresas. Entre em contato por meio da aba "LGPD" em nosso site.

## FORO:

Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização do site pelos usuários, inclusive com relação ao descumprimento dos Termos de Uso ou pela violação dos direitos da SERGAS, outros Usuários e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na Comarca de Aracaju-SE.